

Destinataires du 8D :

Problème		Date d'ouverture du 8D :
Produit		
Processus		
Client		Référence client

1. Équipe

Pilote 8D :

Membres de l'équipe 8D :

Représentant du client :

2. Description du problème
Quoi (Effet client) ?

Quand ?

Où ?

Qui ?

Combien ?

Comment ?

Pourquoi ?

3. Actions curatives immédiates (tri, remplacement, prêt ...) et estimation des risques
4. Causes profondes (7M, 5?, Ishikawa, Arbre de défaillance)

Cause d'Occurrence (pourquoi est-ce que le défaut est arrivé ?) :

Cause de Non-Détection (pourquoi est-ce que le défaut n'a pas été détecté ?) :

5. Plan d'actions correctives

N°	Problème	Cause profonde	Actions correctives	Pilote	Délai	Avancement (P, D, C ou A)

6. Vérification du plan d'actions correctives

N°	Actions correctives	Indicateur	Tendance	Date de clôture

7. Plan d'actions préventives (produits ou processus similaires, projets en cours et futurs ...)

N°	Risque	Cause profonde	Actions préventive	Pilote	Délai	Avancement

8. Félicitation de l'équipe !
Capitalisation : qu'avons-nous appris de ce problème ?

Archivage : qui doit être informé du retour d'expérience de ce 8D ?

Date de clôture du 8D :