

Destinataires du 8D :

| | | |
|------------------|--|---------------------------------|
| Problème | | Date d'ouverture du 8D : |
| Produit | | |
| Processus | | |
| Client | | Référence client |

1. Équipe

Pilote 8D :

Membres de l'équipe 8D :

Représentant du client :

2. Description du problème
Quoi (Effet client) ?

Quand ?

Où ?

Qui ?

Combien ?

Comment ?

Pourquoi ?

3. Actions curatives immédiates (tri, remplacement, prêt ...) et estimation des risques
4. Causes profondes (7M, 5?, Ishikawa, Arbre de défaillance)

Cause d'Occurrence (pourquoi est-ce que le défaut est arrivé ?) :

Cause de Non-Détection (pourquoi est-ce que le défaut n'a pas été détecté ?) :

5. Plan d'actions correctives

| N° | Problème | Cause profonde | Actions correctives | Pilote | Délai | Avancement (P, D, C ou A) |
|----|----------|----------------|---------------------|--------|-------|---------------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

6. Vérification du plan d'actions correctives

| N° | Actions correctives | Indicateur | Tendance | Date de clôture |
|----|---------------------|------------|----------|-----------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

7. Plan d'actions préventives (produits ou processus similaires, projets en cours et futurs ...)

| N° | Risque | Cause profonde | Actions préventive | Pilote | Délai | Avancement |
|----|--------|----------------|--------------------|--------|-------|------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

8. Félicitation de l'équipe !
Capitalisation : qu'avons-nous appris de ce problème ?

Archivage : qui doit être informé du retour d'expérience de ce 8D ?

Date de clôture du 8D :